

# ÍNDICE

**01 - Proteção de rede**

**02 - Hospedagens**

**03 - Soluções em nuvem**

**04 - Design e Marketing**

**05 - Desenvolvimento de sistemas**

**06 - Criação de sites**

**07 - Suporte**

**08 - Manutenção de equipamentos**

\*clique nos números e vá direto à página.

dúvidas?  
entre em contato

 [gwainformatica.com.br](http://gwainformatica.com.br)  
 [contato@gwainformatica.com.br](mailto:contato@gwainformatica.com.br)

 Av. Engenheiro Luís Carlos Berrini, 1165 - 1º andar  
Cidade Monções, São Paulo - SP, 04571-010



# PROTEÇÃO DE REDE

## DO QUE SE TRATA?

É a defesa à rede de possíveis ataques. Reduz ameaças e oferece um ambiente digital mais íntegro e disponível à equipe, **através de firewalls.**

Evitamos que pessoas mal-intencionadas encontrem brechas para acessar os seus sistemas.



Atualmente centenas de empresas tem os seus dados sequestrados por dia, por não investir em nenhum tipo de proteção e segurança em sua rede e em seus computadores.

## NOSSO TIME

Atualmente trabalhamos com diversas formas de segurança para rede e dados.

Conte com nossos especialistas em gestão de firewalls, servidores, roteadores, anti-vírus e segmentação de redes (VLANs).

## Gestão de Firewalls

A gestão do firewall é uma medida fundamental para a proteção básica da rede.

Através da gestão, são executadas políticas de acessos, gerenciamento de alteração de logins, detecção de ações suspeitas e outras configurações que garantem a segurança contínua da rede.

## Gestão de servidores

É um conjunto de atividades administrativas de um sistema.

As principais atividades realizadas neste gerenciamento são: a configuração do servidor; monitoramento de serviço; otimização da segurança da informação e manutenção do sistema.

## Roteadores

Roteadores são aparelhos usados para estabelecer conexões em redes de computadores. Ele é o grande responsável por encaminhar informações em pacotes de dados, traçando as melhores rotas na hora de conectar dispositivos com a internet sem fio, popularmente conhecida como Wi-Fi.

## Anti-vírus

Oferece soluções de segurança para e-mails, acessos à internet e à redes. Esta proteção oferece mais confiança aos gestores e evita grandes desastres.



## Segmentação de redes

A VLAN é um protocolo usado para organizar vários dispositivos dentro de uma rede física única sem precisar fazer mudanças físicas na infraestrutura

## Alerte-se!

Mesmo sem intenção, muitas vezes, a sua própria equipe acaba colaborando para o sucesso desse tipo de ação que só vem crescendo ao longo dos anos.

dúvidas?  
entre em contato

[gwainformatica.com.br](http://gwainformatica.com.br)  
[contato@gwainformatica.com.br](mailto:contato@gwainformatica.com.br)

Av. Engenheiro Luís Carlos Berrini, 1165 - 1º andar  
Cidade Monções, São Paulo - SP, 04571-010



# HOSPEDAGEM DE SITE E E-MAIL

Tenha servidores com alta disponibilidade, confiáveis, seguros e usufrua de um webmail personalizado e sempre disponível.

## DEFINIÇÃO

É também conhecido como Hospedagem em SSD.

As tecnologias SSD, quando aplicadas à hospedagem de sites ou e-mails, relacionam-se à capacidade de armazenamento de dados e à velocidade no processamento das informações, bem como a maior credibilidade e desempenho da página.

## NOSSO SERVIÇO

Oferecemos um produto de alto padrão criado para atender com qualidade nossos clientes além

de ser dimensionado para contemplar os diferentes perfis de consumidores e organizar melhor a estrutura técnica, proporcionando mais performance e mais facilidade no gerenciamento.

## RECURSOS INCORPORADOS

Destacamos abaixo os principais recursos incorporados a este novo plano.

- ▶ Segurança
- ▶ Certificado SSL
- ▶ Assinaturas personalizadas
- ▶ Backup
- ▶ Performance
- ▶ Alta disponibilidade

## POR QUE USAR?



A principal vantagem do SSD sobre os HDs tradicionais é a **velocidade** em guardar e acessar arquivos em sua memória Flash, o que ocorre de forma praticamente instantânea.

As taxas de leitura e transferências ficam em torno de 500 MB/s em SSDs mais básicos, mas podem ultrapassar 7.000 MB/s em modelos mais modernos.

Além disso, desgasta minimamente os componentes, o que reduz a necessidade de substituição dos mesmos e, como consequência, o custo do serviço de hospedagem.



Outro ponto que podemos destacar é o **menor consumo de energia**. Por ser mais leve, o SSD tem um consumo reduzido de energia, que pode ser muito alto em servidores.



## DIFERENÇA ENTRE HOSPEDAGENS GRATUITAS E PAGAS

Se a ideia for desenvolver uma página profissional, a hospedagem paga funciona melhor. Isso porque há um contrato em que a empresa se compromete a manter o site no ar. Se a sua ideia for criar apenas um blog pessoal, um serviço gratuito dá conta do recado.

Na hospedagem paga, você escolhe se quer exibir publicidade, por exemplo. Nos serviços de hospedagem paga, o espaço para o site é bem maior que o das opções gratuitas.

Uma loja virtual, como outro exemplo, precisa de um armazenamento razoável para exibir várias fotos de produtos, muitos vídeos e descrições detalhadas.

dúvidas?  
entre em contato

 [gwainformatica.com.br](http://gwainformatica.com.br)  
 [contato@gwainformatica.com.br](mailto:contato@gwainformatica.com.br)

 Av. Engenheiro Luís Carlos Berrini, 1165 - 1º andar  
Cidade Monções, São Paulo - SP, 04571-010



# SOLUÇÕES EM NUVEM

## DO QUE SE TRATA?

As soluções em nuvem não é mais do que dados, softwares e serviços acessíveis através da Internet em vez de em um computador ou servidor físico. As soluções em nuvem de TI oferecem a liberdade de trabalhar em qualquer lugar, sem limitação.

## Alta performance

Todos os recursos que seus sistemas precisam na nuvem com simplicidade no controle e cobrança em real. Flexibilidade total para manter sua empresa online.

## Estrutura que sua empresa precisa

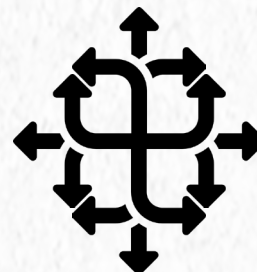
Servidores virtuais dedicados e gerenciados para suportar as demandas corporativas, do armazenamento de arquivos e backup dos seus servidores, banco de dados até aplicações como e-commerce, ERP, CRM e APPs. Tudo hospedado em datacenters Tier III com arquitetura cloud stack.

## Gerenciamento de ambientes

Equipe capacitada no gerenciamento de ambientes em Cloud. Administração de Microsoft 365 e Google Workspace.

### ASPECTOS

- ▶ Elasticidade
- ▶ Segurança
- ▶ Flexibilidade



### EXEMPLOS

O arquivamento em nuvem já é uma realidade de internautas do mundo inteiro.

Você com certeza já deve ter visto algumas dessas ferramentas por aí:



Amazon Cloud Drive, ou simplesmente, Cloud Drive, é o serviço de armazenamento online da Amazon, disponível para dispositivos Android, iOS e Windows. Ele disponibiliza 5GB de espaço gratuito para upload de documentos, fotos e vídeos, além de pacotes pagos com até 1TB de espaço.



O Google Drive é um serviço online que permite o armazenamento de arquivos na nuvem do Google. O aplicativo, disponível para pc Windows, Mac, mobile Android e iOS - também é possível entrar na versão web - é uma resposta da gigante americana aos programas do gênero, como Dropbox e SkyDrive. Com ele, é possível fazer o upload e acessar seus arquivos, incluindo vídeos, livros, fotos e PDFs. O Google Drive reúne em um só lugar os documentos de outros produtos da fabricante, como Google Docs, Google Fotos, Google Sheets, Google Forms e Google Slides.



O iCloud é o serviço da Apple na nuvem oferecido para usuários do iOS. Eles podem fazer backup de seus dados e armazená-los diretamente do próprio iPhone, para que estejam acessíveis, via iCloud.com, de qualquer lugar, em qualquer outro aparelho que tenha conexão à Internet, como um PC com Windows ou Mac OS.



A skymail é uma empresa que entrega soluções de cloud computing e colaboração que aumentam performance e segurança para empresas de todos os portes

dúvidas?  
entre em contato

[gwainformatica.com.br](http://gwainformatica.com.br)  
[contato@gwainformatica.com.br](mailto:contato@gwainformatica.com.br)

Av. Engenheiro Luís Carlos Berrini, 1165 - 1º andar  
Cidade Monções, São Paulo - SP, 04571-010



# DESIGN E MARKETING

## DEFINIÇÕES

### ► DESIGN VISUAL

Design consiste no trabalho voltado ao desenvolvimento de projetos e pesquisas para o descobrimento de soluções que beneficiem o usuário do produto final.

Neste caso as soluções voltam-se para a visualidade do produto.

### ► MARKETING

Marketing é a arte de explorar, criar e entregar valor para satisfazer as necessidades do mercado por meio de produtos ou serviços que possam interessar aos consumidores.

## NOSSO TRABALHO

A partir dessas definições, oferecemos uma gama de soluções para auxiliar sua empresa na conquista de novos resultados.

Oferecemos desde o suporte para demandas artísticas e gráficas ao gerenciamento de suas redes de contato.

Você contará com um setor especializado para gerenciar a comunicação corporativa de sua

empresa.

## SERVIÇOS

### DESENVOLVIMENTO DE IDENTIDADE

Um projeto de identidade visual consiste em configurar um sistema de informações que se complementam e geram uniformidade visual, englobando valor e unidade à sua marca. Elementos como paletas de cores, tipografia e iconografia são desenvolvidos durante o processo.

### GESTÃO DE COMUNICAÇÃO

Trabalhamos com a criação de cronogramas de assuntos para abordar nas mídias de sua preferência como, também, realizamos a criação de peças visuais para compor o gerenciamento dos meios de contato que sua marca possui.

### UI

A UI (User Interface) consiste no desenvolvimento da interface visual de um website priorizando sempre a usabilidade do usuário.

### PEÇAS SOB DEMANDA

Realizamos a criação de artes independentes à depender da demanda que o cliente nos passar. Produzimos itens como:

- Banners;
- Campanhas;
- Posts;
- Crachás;
- Assinaturas de e-mail;
- Manipulação de imagem;
- Ilustrações;
- Cartões de visita;
- Logos;
- Estampas.
- Ícones;
- Motion etc.

## BENEFÍCIOS

Empresas que valorizam e investem em uma boa equipe de design e marketing costumam usufruir de um ambiente mais organizado e valorizado.

Ter uma identidade marcante refletida nas manifestações visuais de uma marca, auxilia ela a se consolidar no mercado além de contribuir para a conquista de dois fatores: **melhores resultados e presença demarcada.**

Não se pode negar, também, que as vantagens de possuir projetos baseados em estratégia e observação são inúmeras.

## LEMBRE-SE



Todos os nossos serviços catalogados contam com a atuação de nossa equipe de Design & Marketing quando necessário.

Desde a criação de elementos visuais para sites e sistemas como no desenvolvimento de estratégias para disparo de e-mails do suporte.



dúvidas?  
entre em contato

[gwainformatica.com.br](http://gwainformatica.com.br)  
[contato@gwainformatica.com.br](mailto:contato@gwainformatica.com.br)

Av. Engenheiro Luís Carlos Berrini, 1165 - 1º andar  
Cidade Monções, São Paulo - SP, 04571-010



# DEV DE SISTEMAS

## DEFINIÇÃO DO SERVIÇO

Desenvolvemos sistemas ERP personalizados para a sua empresa, atendendo as necessidades e fluxo do seu negócio.

## NOSSO DIFERENCIAL

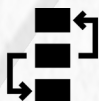
Aqui na GWA temos uma **equipe fenomenal** que pode lhe oferecer todas as soluções que imaginar. Nossos profissionais são capacitados e atentos em sempre se manter atualizados no mercado.



Nossa equipe de desenvolvedores Full-stack estão prontos para entender a necessidade do seu negócio e transformar seu fluxo de trabalho em um Web-Sistema ERP para aumentar sua **produtividade e a segurança de seus dados**.



Interfaces fluidas, rápidas e responsivas para que possa fazer uso do seu sistema em qualquer dispositivo!



## O QUE É UMA EQUIPE FULL STACK?

Profissionais full stack são aqueles que detêm a habilidade de trabalhar com diferentes linguagens na programação. Essas pessoas marcam sua contribuição em diferentes frentes, desde o layout digital de um projeto às diversas tecnologias de Backend existentes.

Uma equipe como a nossa é essencial para a conquista de bons resultados.

Dentro de um projeto de desenvolvimento, seja de sistema ou website, tratamos com duas frentes:

### FRONT-END

O Front-end está muito relacionado com a interface gráfica do projeto ou seja, é onde se desenvolve a aplicação com a qual o usuário irá interagir diretamente, seja em softwares, sites, aplicativos etc.

### BACK-END

Essa forma de desenvolvimento se relaciona com o que está por trás das aplicações desenvolvidas na programação ou seja, tudo que dá funcionalidade e dinamismo às ações do usuário da máquina é chamado de back-end.

Em outras palavras, é como se fosse o motor de um sistema ou site.

## POR QUE CONTRATAR?

O papel do desenvolvedor, um dos profissionais mais requisitados no setor de TI, é criar sequências de códigos que, quando executados, resultam em uma aplicação de diversos tipos.

No fim, em vez do usuário final visualizar códigos, ele verá a solução pronta para uso.

## BENEFÍCIOS PARA SUA EMPRESA

As empresas e seus processos evoluem com o tempo muito rapidamente.

A contratação de uma empresa de desenvolvimento de sistemas customizados facilitará a adaptação do sistema às mudanças nas necessidades.

Obtenha maior segurança no controle e gerenciamento das informações do sistema!

# Vamos juntos nessa?

dúvidas?  
entre em contato

[gwainformatica.com.br](http://gwainformatica.com.br)  
[contato@gwainformatica.com.br](mailto:contato@gwainformatica.com.br)

Av. Engenheiro Luís Carlos Berrini, 1165 - 1º andar  
Cidade Monções, São Paulo - SP, 04571-010



# CRIAÇÃO DE WEBSITE

## O QUE FAZEMOS?

Criamos para sua empresa um site bonito, funcional e adaptável. Sites institucionais, landing pages, blogs e lojas virtuais são alguns exemplos de projetos que criamos.

## POR QUE FAZEMOS?

Criar um site é primordial para a sua empresa alcançar mais visibilidade na internet e, conseqüentemente, conquistar um número maior de clientes.

Funciona como uma vitrine para o seu negócio, contendo todas as informações importantes para o seu público.

## UM POUCO DO PROCESSO...

- **Briefing:** uma das etapas mais importantes para que um site seja bem feito e represente bem a imagem de uma empresa ou marca, é a comunicação. É muito importante que fique claro entre nós e o cliente qual o

objetivo por trás do site, qual a história da empresa, concorrentes, referências, e todo um conjunto de informações

- **Pesquisa de Mercado:** através da pesquisa de mercado e do briefing, o conteúdo é inicialmente criado, e depois otimizado através de técnicas e ferramentas
- **Layout e Design:** após criado o conteúdo, é criado o mapa do site, também chamado de Wireframe. O wireframe é um rascunho que desenha onde cada imagem, texto e botão será inserido. Esta etapa é importante, pois é baseado neste wireframe que o designer vai seguir com suas criações.
- **Codificação:** a etapa de programação consiste em codificar as funcionalidades já definidas previamente, sempre baseando-se no wireframe e também no design do site. Programar consiste em transformar as imagens e layout criados pelo designer em códigos interpretáveis pelos navegadores.
- **Programação e testes:** é nesta etapa que os códigos de CSS e HTML escritos entram em ação de fato, ou seja, são aplicados e criam a dinâmica do website. São criados e incorporados sistemas e plugins necessários, além de todas as funcionalidades do site, montando a primeira versão oficial do mesmo.

- **Publicação:** é chegada a hora de

publicar, o que envolve a utilização de um domínio, que é o endereço do seu site ([www.dominio.com.br](http://www.dominio.com.br)) e também da hospedagem em servidores que tornarão seu site visíveis para os usuários da web.

- **Manutenção:** a última, porém, não menos importante etapa é a manutenção. Após a publicação do site é importante fazer a manutenção periódica do website, a fim de garantir que todos os recursos do mesmo estejam funcionando e também que os conteúdos e imagens sejam atualizadas, sempre mantendo o foco no interesse do seu público-alvo no seu universo, e acompanhando as tendências e mudanças do seu segmento e também da criação de sites.

## VOCÊ SABIA?



Um sítio eletrônico ou site eletrônico ou saite, é um conjunto de páginas web, isto é, de hipertextos acessíveis geralmente pelo protocolo HTTP ou pelo HTTPS na internet. O conjunto de todos os sítios públicos existentes compõe a World Wide Web.

dúvidas?  
entre em contato

[gwainformatica.com.br](http://gwainformatica.com.br)  
[contato@gwainformatica.com.br](mailto:contato@gwainformatica.com.br)

Av. Engenheiro Luís Carlos Berrini, 1165 - 1º andar  
Cidade Monções, São Paulo - SP, 04571-010



# SUPOORTE EM TI

## NOSSO SUPORTE

Atendemos com eficiência mais de 40 empresas! Com mais de 10 anos de experiência na área, temos todas as soluções para o seu negócio continuar crescendo com eficiência e proteção. Conte com nossa equipe para solucionar os problemas de TI da sua empresa.

## ▶ ATIVIDADES

- **Organização:** desenvolvemos uma documentação completa para controle dos equipamentos, sistemas, acessos e senhas que compõem a sua estrutura de TI.
- **Prática:** gerenciamento dos equipamentos e sistemas da empresa para melhorar o desempenho e produtividade. Ela auxilia na redução de custos e reduz riscos contra a segurança da informação.
- **Nossas ferramentas:** contamos com sistema ERP para gerenciamento de equipamentos, controle de licenças, de senhas, alertas de problemas, abertura de chamado e relatórios mensais. Iremos apresentar o controle dos chamados e mensuração de resultados.

**Atendimento especializado e direcionado para cada setor da sua empresa.**

## ▶ NOSSO ATENDIMENTO

Você conta com atendimento de prontidão para lhe auxiliar na resolução de seus problemas.

Oferecemos três canais de comunicação:



WHATSAPP



LIGAÇÃO



PORTAL

○ **Whatsapp:** através deste canal você conseguirá solucionar suas questões através de um canal de fácil usabilidade e que pode ser acessado pelo seu próprio celular pessoal.

\*Escaneie o código no canto inferior direito para falar com nossa equipe

○ **Ligação:** é comum usuários preferirem solucionar problemas através de chamadas telefônicas, pois você terá a possibilidade de atingir a resolução em tempo real junto com algum de nossos técnicos.



○ **Portal:** oferecemos uma plataforma específica para nossos clientes conseguirem realizar abertura, monitoramento, acompanhamento e gerenciamento de seus

chamados.

Você também terá a possibilidade de avaliar o atendimento de nossos profissionais dado o encerramento do chamado.

**Nosso suporte gira entorno da abertura de chamados, pois através deles conseguimos desenvolver melhores dinâmicas organizacionais.**

## HORÁRIOS DE ATENDIMENTO

O horário de trabalho que nossos técnicos obedecem é de:

**segunda a sexta das  
09:00 às 18:00**

O prazo de resposta para cada chamado varia de acordo com acertos contratuais.

## BENEFÍCIOS

Elimine problemas desnecessários! Utilize nossos serviços e garanta vantagens como:

- **Profissionalismo e segurança**
- **Atendimento rápido e exclusivo**
- **Soluções atualizadas;**
- **Documentação de ativos de TI**
- **Relatorios mensal.**

dúvidas?  
entre em contato

[gwainformatica.com.br](http://gwainformatica.com.br)  
[contato@gwainformatica.com.br](mailto:contato@gwainformatica.com.br)

Av. Engenheiro Luís Carlos Berrini, 1165 - 1º andar  
Cidade Monções, São Paulo - SP, 04571-010



# MANUTENÇÃO

## DO QUE SE TRATA?

Por uma série de motivos, é comum ter que se realizar manutenções e reparos em equipamentos de informática, servidores e redes para seu negócio.

A manutenção é feita para garantir que os dispositivos usados estejam aptos para realizar as tarefas necessárias com eficácia e, principalmente, segurança. A manutenção não deve ser encarada como um gasto e sim como um **investimento**.

Sabendo disso, a GWA oferece, além de manutenções preventivas e corretivas, soluções para uma gama de questões que você e seus funcionários venham a ter com seus materiais.

## SOLUÇÕES E PROCESSOS

○ Nossa equipe está sempre estudando as tendências do mercado para atender melhor os nossos clientes.

○ Realizamos diagnósticos da sua situação atual e propomos planos de ação com as soluções ideais para sua empresa.

## REPARTIÇÕES DESSE SERVIÇO

- **Manutenção de servidores:** A manutenção dos servidores é a garantia que a empresa tem para evitar panes e reduzir imprevistos.

**EXEMPLO OCORRENTE:** Você está em frente à sua mesa, desenvolvendo um projeto muito importante, com o prazo estourando. Então, sem nenhum motivo aparente, seu computador trava!

**Infelizmente essa cena é bastante recorrente nas empresas!**



- **Manutenção de redes:** Serviço de manutenção de rede cabeada que visa manter a infraestrutura de rede de dados, pontos de rede, enlaces ópticos e demais equipamentos de rede em bom estado e operantes.

Um monitoramento e manutenção proativos da rede resultarão em satisfação e uma sensação de segurança. O provedor de serviços também receberá menos reclamações contra as máquinas, e os chamados não serão críticos pois elas são monitoradas e mantidas regularmente em um intervalo pré-definido.



- **Manutenção de equipamentos:** Oferecemos manutenção de seus principais aparelhos sempre que houver necessidade.

Dentre eles, podemos listar os principais:

## ▶ notebooks

Realizamos algumas operações para manter seu equipamento em bom funcionamento bem como formatação e substituição de peças.

## ▶ impressoras

Consiste na atividade de realizar a substituição das peças ou componentes que estejam estragados ou apresentem qualquer tipo de dano, devido a sua grande utilização, ou ao tempo de desgaste em que foi utilizado.

## ▶ desktops

A manutenção relacionada a desktops é a ação, ou conjunto de ações, desencadeada visando solucionar um problema diagnosticado no computador ou antever o problema por meio de análise de situações no funcionamento do mesmo, relacionado a software e/ou hardware.

\*O mesmo também pode valer para notebooks.

## IMPORTANTE

**Sempre, ao realizar os procedimentos de manutenção, priorizamos a limpeza, higiene e o cuidado com os componentes.**



dúvidas?  
entre em contato

[gwainformatica.com.br](http://gwainformatica.com.br)  
[contato@gwainformatica.com.br](mailto:contato@gwainformatica.com.br)

Av. Engenheiro Luís Carlos Berrini, 1165 - 1º andar  
Cidade Monções, São Paulo - SP, 04571-010

